Privatlivs- og cookiepolitik

InoSale · InoPlay ApS · Udkast til intern gennemgang · 5. november 2026

UDKAST – Ikke klar til offentliggørelse. Felter i [kantede parenteser] kræver faktuel og juridisk kontrol.

1. Hvem er ansvarlig?

InoPlay ApS er dataansvarlig for behandlingen af personoplysninger via InoSale-webstederne, medmindre andet udtrykkeligt er oplyst.

InoPlay ApS · Håndværkervej 44, 6710 Esbjerg V · CVR 36976195 · Tlf. +45 88 93 97 40 · E-mail: kundeservice@inoplay.dk.

Denne politik vedrører de fem InoSale-websteder, herunder messe.inoplay.dk og tilbud.inoplay.dk. [Indsæt og kontrollér de tre øvrige domænenavne før offentliggørelse.] Den gælder ikke automatisk for hovedwebstedet www.inoplay.dk, som har en separat teknisk løsning.

2. Hvilke oplysninger indsamler vi?

Når du sender en bestilling, forespørgsel eller anmodning om at blive ringet op, kan vi modtage navn, virksomheds- eller institutionsnavn, e-mailadresse, telefonnummer, leverings- og faktureringsoplysninger, EAN/CVR, ønsket leveringstidspunkt, valgte varer og eventuelle bemærkninger, som du selv indtaster.

Vi kan også behandle nødvendige tekniske oplysninger for at levere og beskytte tjenesten, eksempelvis sessionsoplysninger, tidspunkt for forespørgsler og sikkerhedsrelaterede hændelser. Indholdet af din indkøbskurv kan gemmes lokalt i din browser.

Hvis du giver samtykke til statistik, behandler vi desuden oplysninger om brugen af webstedet via Google Analytics 4, eksempelvis sidevisninger, browser- og enhedsoplysninger samt online-identifikatorer.

3. Formål og behandlingsgrundlag

Bestillinger og kundehenvendelser: Vi bruger oplysningerne til at behandle ordrer, besvare forespørgsler, kontakte kunder og følge op på leverancer. Retsgrundlaget er som relevant GDPR artikel 6, stk. 1, litra b (aftale eller skridt forud for en aftale) og litra f (legitim interesse i kundeservice og B2B-kommunikation).

Regnskab og lovkrav: Oplysninger, som vi skal opbevare efter lovgivningen, behandles efter GDPR artikel 6, stk. 1, litra c.

Drift og sikkerhed: Nødvendig teknisk behandling sker for at kunne levere en stabil og sikker tjeneste, som udgangspunkt efter GDPR artikel 6, stk. 1, litra f.

Besøgsstatistik: Google Analytics 4 bruges kun, hvis du aktivt accepterer statistikcookies og -teknologier. Behandlingsgrundlaget for den valgfrie analysebehandling er GDPR artikel 6, stk. 1, litra a (samtykke), sammen med reglerne om cookies.

4. Cookies og lokal lagring

Cookies er små datafiler, som lagres i browseren. Vi bruger også lokal lagring (localStorage), der kan gemme eksempelvis samtykkevalg og indkøbskurv på den enkelte enhed.

Nødvendige teknologier: Vi anvender teknologier, der er nødvendige for den funktion, du beder om, herunder relevante sessionsfunktioner og indkøbskurven. Eksempler, som skal kontrolleres mod den endelige installation: sessionscookien inosale_sid samt browserlagring til kurv og samtykke.

Samtykkeindstillinger: Nøglen inosale_cookie_consent_v1 gemmes i browserens localStorage på det pågældende domæne. Den angiver dit valg og tidspunktet for valget. Valget gælder i op til 180 dage, hvorefter vi beder dig vælge igen.

Statistik (valgfrit): Når du giver samtykke, indlæses Google Analytics 4, der kan placere cookies som _ga og _ga_*. Disse bruges til at skelne mellem besøg og udarbejde statistik. Levetiden kan afhænge af Googles konfiguration og browserens indstillinger; [kontrollér konkrete cookienavne og udløbstider i browseren på den færdige løsning].

Vi bruger ikke Google Analytics til at registrere oplysninger fra ordreformularer såsom navn, telefonnummer, e-mail, adresse eller EAN-nummer. Send ikke følsomme personoplysninger i fritekstfelter.

5. Dine cookievalg

På første besøg kan du vælge Accepter alle, Afvis valgfrie eller Tilpas. Nødvendige teknologier kan ikke fravælges via cookiebanneret, hvis de er strengt nødvendige for den ønskede funktion.

Du kan til enhver tid ændre eller trække dit samtykke tilbage via knappen Cookieindstillinger i sidens footer. Fremtidig statistiksporing stoppes ved tilbagetrækning. Tidligere lovlig behandling før tilbagetrækningen påvirkes ikke.

Valgene gemmes særskilt på hvert domæne. Du kan derfor blive spurgt igen, når du besøger et andet InoSale-domæne eller bruger en anden browser eller enhed.

6. Modtagere og eventuel overførsel til andre lande

Personoplysninger kan behandles af leverandører, der hjælper os med drift, hosting, e-mail og andre tekniske tjenester, efter relevante aftaler og instrukser.

Når du accepterer statistik, kan oplysninger blive behandlet af Google som leverandør af Google Analytics 4. Google kan anvende infrastruktur og underleverandører uden for EU/EØS. [InoPlay skal kontrollere de faktiske leverandører, databehandleraftaler og eventuelle overførselsgrundlag, før denne tekst offentliggøres.]

7. Hvor længe gemmer vi oplysninger?

Vi opbevarer kun personoplysninger, så længe det er nødvendigt for det relevante formål, eller så længe lovgivningen kræver det. Bogføringsmateriale kan være omfattet af lovpligtig opbevaring, mens almindelige kundehenvendelser skal slettes, når de ikke længere er nødvendige.

Samtykkevalget i browseren udløber efter 180 dage. For Google Analytics afhænger opbevaringen af den valgte dataretention og Googles øvrige regler. [Indsæt verificerede slettefrister for ordrer, henvendelser, logs og den konkrete GA4-dataretention.]

8. Dine rettigheder

Du har efter databeskyttelsesreglerne, når betingelserne er opfyldt, ret til indsigt, berigtigelse, sletning, begrænsning, indsigelse og dataportabilitet. Hvis behandlingen bygger på samtykke, kan du trække det tilbage.

Du kan kontakte InoPlay ApS via kundeservice@inoplay.dk ved spørgsmål om personoplysninger eller for at gøre brug af dine rettigheder. Du har også ret til at klage til Datatilsynet (www.datatilsynet.dk).

9. Sikkerhed og opdateringer

Vi anvender passende tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger for at beskytte personoplysninger mod uautoriseret adgang, tab og misbrug.

Politikken opdateres, når funktioner, leverandører eller databehandlingen ændres. Den nyeste version skal være tilgængelig via alle de omfattede InoSale-websteder.

Kontrolliste før offentliggørelse

1. Bekræft samtlige fem domæner og korrekt kundekontaktadresse.
2. Kortlæg alle cookies, localStorage-nøgler, deres formål og konkrete levetider i browseren.
3. Kontroller ordrehåndtering, leverandører, slettefrister og eventuelle overførsler uden for EU/EØS.
4. Kontrollér GA4-indstillinger for opbevaring og datadeling og sikre, at formularoplysninger ikke sendes til Analytics.
5. Sørg for, at link til politikken også vises i cookiebanneret og ved indsendelse af personoplysninger.
6. Få dokumentet godkendt af den dataansvarlige før publicering.